

Google Classroom トラブルシューティング (よくある問い合わせ)

① アプリケーションのダウンロード方法について

i OS →[App Store] Android →[Playストア] からダウンロードしてください

※ Safari (サファリ) chrome (クローム) などのインターネットブラウザでもログイン
できるのでどうしてもログインできない場合はそちらを勧めてみてください

② 「アクセス権がありません。」と出る場合

端末のパスワードが設定されていない場合があります。

(画面を暗くした後、画面をつけたときパスワードを入力するように設定してください)

③ 課題を開けない→Google Forms の場合

アカウントが個人の場合があります (=名前@st.spec.ed.jp のアドレスを使っていないということ
です)。一度、個人のアカウントをログアウトして、Classroom 用のアカウント (=名前@
st.spec.ed.jp のアドレス) で再度課題を選択してください。

④ 課題を開けない→PDF が開けないなどの場合

保護者のフィルタリングによりブロックされている可能性があります。